

JTB店頭でのご利用方法

STEP
1

JTB店舗ホームページより相談予約

▼事前予約がない場合は予約済みのお客様優先で対応しておりますので、大変お待たせする場合がございます。事前に相談予約をお願いいたします。

STEP
2

JTBHPにアクセス

相談予約の流れ

STEP 01 店舗ホームページで「相談予約」ボタンをクリック

店舗一覧はこちら >

店舗ホームページ表示(一例)

JTB ●●●●●店

「国内旅行」「海外旅行」などカテゴリごとに予約先が分かれている場合があります。ご予約前にご確認ください。

STEP 02 来店ご希望の時間を選び、必要事項を入れて仮予約をする

ご希望の相談内容、予約種別が選択されていることをご確認ください。
カレンダーより、○または△を選択し、相談予約画面へ進みます。

相談予約画面(一例)

スタッフの指名が可能です!

必要事項入力を進めると、担当者選択が表示されます。
スタッフの得意エリアや得意ジャンル、資格などを参考に、ご選択いただけます。
※店舗によって、担当者選択が表示されないことがあります。
※担当者指名なしでも、相談予約は可能です。

STEP 03 仮予約完了後、登録されたメールアドレスに「本人確認メール」が届く

本人確認をして、予約完了です。

- 仮予約完了後、ご指定のメール宛てに、予約の確認メールが送信されます。
迷惑メール対策で受信拒否設定をしている場合は、事前に許可リストに「rooms-online.jp」のドメインを追加したうえで、ご予約ください。
- ご相談予約時間より15分を経過した場合は、相談予約をお取消させていただきます。
- 当日の状況によっては、多少お待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。

※ご注意※

ご利用は北海道内の店舗のみとなります。また、リモートコンシェルジュ、旅の予約センターではご利用いただけませんのでご注意ください。

JTBのリモート相談・予約

「近くにはJTBのお店がない」「都合がつかず、なかなか行けない」「そんな方には、リモート相談がおすすめです！」

※お電話でも対応可能な店舗は、店舗一覧ページに店舗タイプにてご確認いただけます。
※リモートなので、遠隔地に複数店舗へ入室し一緒に相談することも可能です。
※お申し込み後、予約の可否を改めて確認できる「待機システム」もおすすめです!

詳細はこちら >

JTBリモートコンシェルジュ

～「リモート」で種類知識豊富なプロにご旅行の相談・予約をすることができます～
「JTBリモートコンシェルジュ」なるワンストップでご旅行相談・申込からお支払いまでリモートで完結します!ご来店不要!持ち時間なし!



日時を決めて相談する 今すぐ相談をする

STEP3

ご予約日に店舗にてお待ちしております。